



Arctive (ver)sichert  
digitale Transformation.

**ARCTIVE**  
**.INSURANCE**

KOMBATIBEL | NAHTLOS | EFFIZIENT

# Digitalisierung auf der Überholspur

Arctive.INSURANCE begleitet die Versicherungsbranche!

Die Versicherungsbranche begegnet aktuell einer Vielzahl fundamentaler Herausforderungen. Hybride Kunden, Individuelle Tarifierung, on-Demand und modulare Versicherungsmodelle, künstliche Intelligenz, steigende Vernetzung und erhöhtes Schnittstellenmanagement sind DIE Schlagworte.

**Wir automatisieren Ihre Wertschöpfungskette. Ihre Herausforderungen sind unser Antrieb:**

**1. Komplexe Geschäftsprozesse und steigende Vernetzung...**

Wir automatisieren Prozesse über Unternehmensgrenzen hinweg.

**2. Zunehmende Geschwindigkeit der Innovationszyklen...**

Wir bieten Ihnen strategische Automatisierung um Freigabeprozesse zu Innovationen zu beschleunigen.

**3. Steigender operativer Betriebsaufwand...**

Wir reduzieren den Betriebsaufwand und entlasten die Sachbearbeiter durch Automation und künstliche Intelligenz.

Durch Automatisierung wird die Sicherheit erhöht und zugleich die Zufriedenheit ihrer Mitarbeiter und Kunden gestärkt.

**Patrick Czerwinski | Projektleiter Baloise Group**

«Dank der Arctive AG und der ServiceNow Technologie haben wir jetzt viel mehr als nur eine grossartige Lösung für einen sehr wichtigen Kunden. Wir können diese Lösung als Vorlage für viele andere Versicherungsprodukte nutzen und damit sehr gut skalieren.»

# ARCTIVE INSURANCE

KOMBATIBEL | NAHTLOS | EFFIZIENT

Die Arctive AG ist ein Schweizer IT-Dienstleistungsunternehmen. Als branchenspezifischer Experte haben wir uns mit cloudbasierten Lösungen auf die anspruchsvollen Segmente Pharma, Energy und Insurance spezialisiert.

Alle drei Branchen haben eines gemeinsam – die regulatorischen Ansprüche und die Komplexität sind massiv.

Wir lieben diese Herausforderungen.

**Unsere vielen Projekte haben uns zu den führenden Experten für Branchen-Lösungen gemacht.**

Dadurch verfügen unsere Experten über umfassendes, spezialisiertes Know-how, wovon unsere Kunden durch besseres Verständnis und schnellere Umsetzung zusätzlich profitieren.

Im Versicherungswesen kennen wir uns mit den Kernsystemen wie Adcubum Syrius, IBM Cognos, SAP und Centris bestens aus und konzentrieren uns auf kompatible Lösungen und Workflows, die vollständig in ihre IT-Landschaft integriert werden. So entwickeln wir u.a. durchgängige Schadenportale, effiziente Underwritingprozesse oder eine verbesserte Automatisierung ihrer Dunkelverarbeitung. Unsere Arctive. INSURANCE Experten nutzen die ServiceNow Technologie als zentrales Nervensystem und individualisieren die Lösung zum Perfektionsgrad zugeschnitten auf ihr Unternehmen.

ServiceNow ist eine unglaubliche Plattform für die Digitalisierung von Geschäftsprozessen: integrativ, einheitlich, flexibel und äusserst robust. Heute bietet sie neben Workflows auch maschinelles Lernen, künstliche Intelligenz und Chatbots, Predictive Analytics sowie die Verarbeitung natürlicher Sprache. Die ServiceNow Technologie basiert auf workflowgestützter Automation von Prozessen. Die Plattform ist das zentrale Nervensystem, das alle Abläufe und Prozesse eines Unternehmens abteilungsübergreifend steuert, misst und automatisiert.

Die Now Plattform bietet ein durchgängiges «System of Action», das Prozesse über sämtliche Systeme und Abteilungen hinweg abbildet. Somit werden Abläufe systemübergreifend dargestellt, optimiert, nutzerfreundlicher gestaltet und automatisiert. Diese abteilungsübergreifende Denkweise führt zu höherer Kundenzufriedenheit, besserer Reputation, schlankeren und effizienteren Prozessen und damit zu einer höheren Mitarbeiterzufriedenheit, steigenden Umsätzen, niedrigeren Kosten und mehr Gewinn.

## Effektive Business Solutions für den Versicherungssektor

**Die branchenspezifischen Business Solutions von Arctive.INSURANCE besitzen grundlegende Gemeinsamkeiten:**

Sie bauen auf der ServiceNow Technologie auf, die weltweit verbreitet ist. Auch in der Schweiz haben es mehr als 200 Unternehmen im Einsatz. Darunter finden sich globale Player wie (Baloise, Zürich Versicherung, UBS, SwissRe, ...).

## Cyber- und Betriebssicherheit wird grossgeschrieben.

**Arctive.INSURANCE ist sicher.**

Die ServiceNow Technologie ist vor jeder Form von Attacken sicher. Das Arbeiten während eines Upgrades ist problemlos möglich.

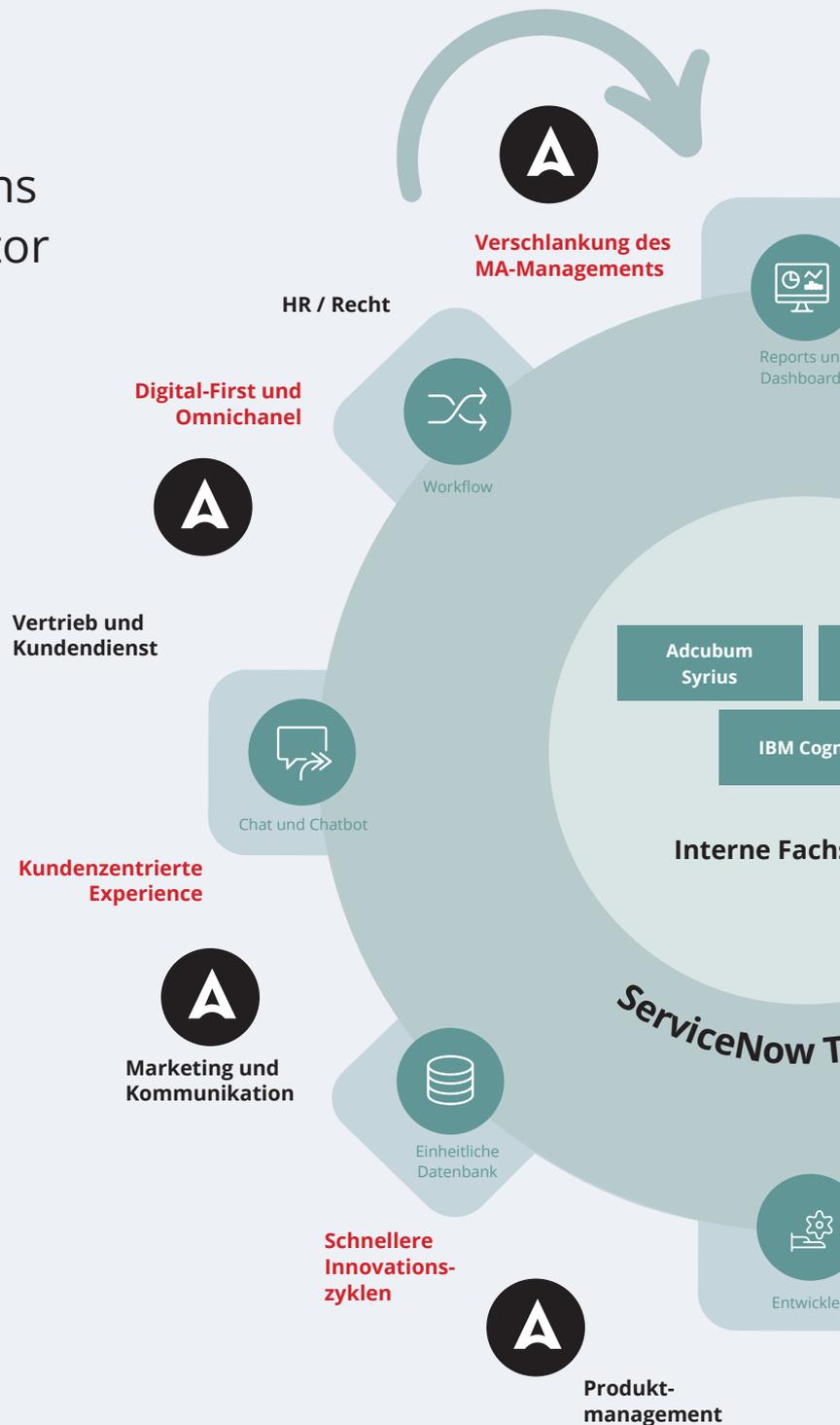
[www.servicenow.com/trust](http://www.servicenow.com/trust)

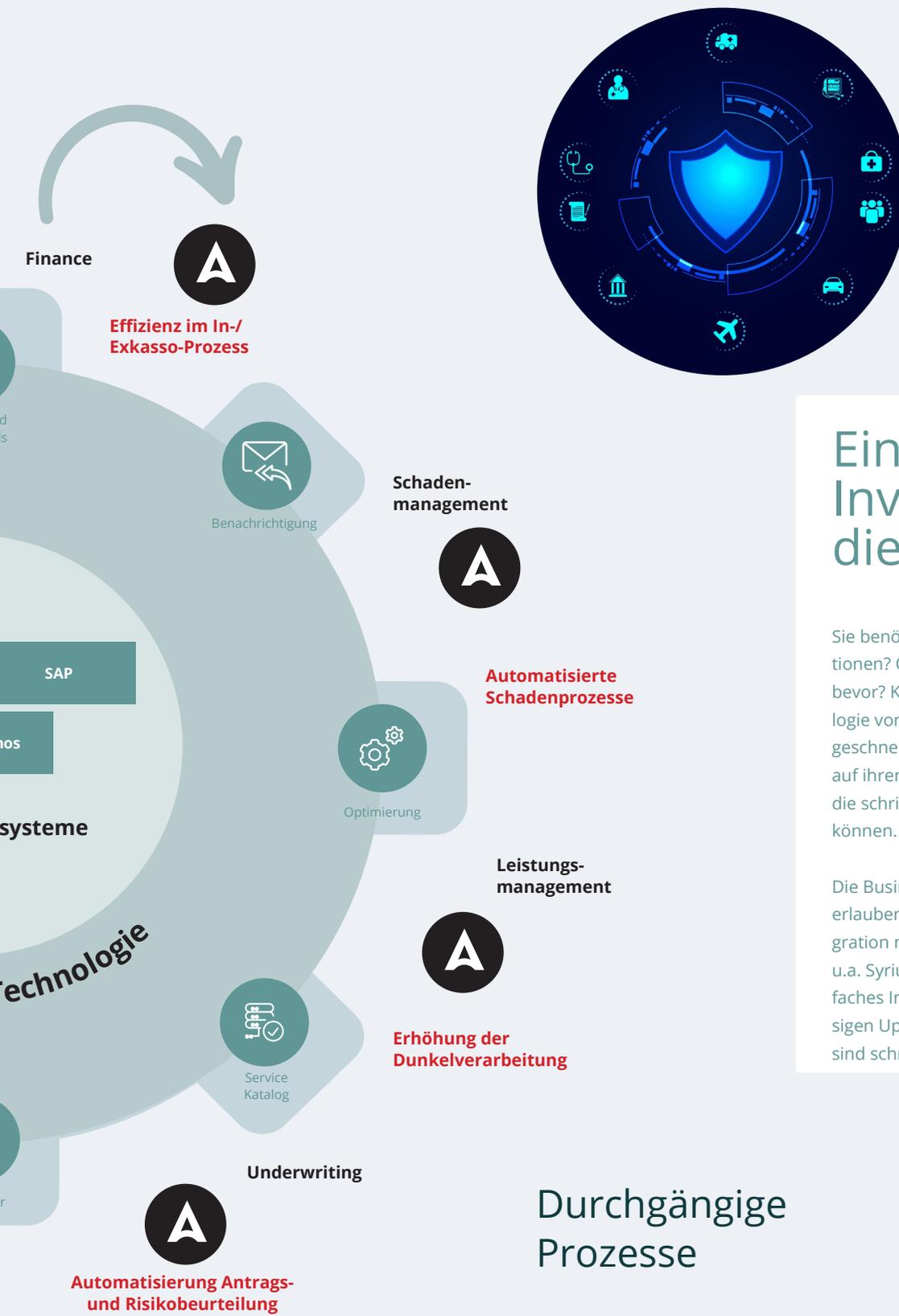
Die ServiceNow Technologie wird jährlich von unabhängigen Drittunternehmen und Regierungsbehörden streng geprüft, um sicherzustellen, dass sie alle relevanten globalen und regionalen Standards einhalten.

## Prozesseffizienz sorgt für Zeitersparnis

**Arctive.INSURANCE steigert ihre Prozesseffizienz.**

Vereinheitlichung von Workflows z.B. bei der Schadensabwicklung oder dem Underwriting, eine benutzerfreundliche Anwendungsoberfläche und transparente Arbeitsabläufe sorgen für Effizienz und Zeitersparnis.





## Eine Investition in die Zukunft

Sie benötigen im Laufe der Zeit weitere Funktionen? Oder eine Systemintegration steht bevor? Kein Problem: Wir nutzen die Technologie von ServiceNow und entwickeln maßgeschneiderte Applikationen, abgestimmt auf ihren Bedarf und Anforderungsanspruch, die schrittweise und agil ausgebaut werden können.

Die Business Solutions von Arctive.INSURANCE erlauben eine transparente und einfache Integration mit ihren internen Fachsystemen wie u.a. Sirius und bietet ein einheitliches und einfaches Interface für alle Nutzer. Die regelmäßigen Upgrades der ServiceNow Technologie sind schmerzlos.

## Durchgängige Prozesse

Die standardisierten Prozesse in der Schadenabwicklung, Leistungsabwicklung oder dem Underwriting werden alle automatisiert. Durch Automatisierung der internen Arbeitsabläufe wird der Arbeitsaufwand für die Mitarbeiter reduziert, die Fehlerquote verbessert und Zeitaufwand eingespart. Die Zufriedenheit von Mitarbeitern und ihren Kunden steigt.



## Vollautomatische Generierung und Versand von beliebigen Dokumenten

Briefpost kann vollautomatisch gemäss ihren Corporate Identity Vorgaben versendet werden. Massenversand oder Einzelbriefe, alles läuft digitalisiert und überwacht ab.

## Bedienungsfreundliche Nutzung

Die Business Solutions von Arctive.INSURANCE bestehen durch klare Benutzerfreundlichkeit. Unsere Module sind Mobile und auch auf dem Desktop verfügbar. Dank modernster Web-Technologie muss keine Software installiert werden. Sie können von überall direkt im Browser genutzt werden.

## Effizientes Beschwerdemanagement

Mit Arctive.INSURANCE gelingt es ihnen durch künstliche Intelligenz ein reibungsloses Beschwerdemanagement sicherzustellen. Vorgefertigte Templates bilden eine intelligente Basis für die Prüfung von Anträgen und möglichen Versicherungsansprüchen. Vordefinierte abgebildete End-to-End-Arbeitsschritte verbessern die Qualität der Arbeitsabläufe und erleichtern die Arbeit der Sachbearbeiter.



## Bessere und transparente Zusammenarbeit

Die Business Solutions von Arctive.INSURANCE erlauben eine fachübergreifende, verbesserte Zusammenarbeit selbst über mehrere Abteilungen und Schnittstellen hinweg.

Die gemeinsame Datengrundlage erlaubt allen involvierten Fachabteilungen zu jeder Zeit über den aktuellen Status informiert zu sein. Datenaktualität, Datentransparenz und eine praktikable Datenzugriffsverwaltung ist sichergestellt. Die Produktivität sowie die Motivation von Mitarbeitern steigt, was sich wiederum in einer verbesserten Kundenzufriedenheit zeigt.

## Intelligente Kundenportale

Durch intuitive Bedienung und vorgefertigte Anwendermasken werden alle notwendigen Daten beim Kunden abgefragt und erfasst. Dadurch können Vorprüfungen, Risikobewertungen oder Leistungsansprüche ohne mehrmalige Rückfragen direkt durch die jeweilige Fachabteilung bearbeitet werden. Das spart Zeit und Aufwand.

## Strategische Entscheidungsgrundlage

Intuitive Berichte und Reports erlauben eine tagesaktuelle Entscheidungsgrundlage. Strategische Überlegungen können mit objektiven Zahlen unterlegt werden. Automatisch generierte Dashboards ermöglichen ein effizientes Portfoliomanagement und ferner können Konkurrenzvergleiche durchgeführt werden.





# Der Baloise Group ShowCase

Im weltweiten Transportwesen sind Schäden unvermeidlich. Deren Dokumentation und Bearbeitung ist für alle Beteiligten aufwändig. Mit Arctive.INSURANCE hat die Baloise in nur drei Monaten ein einheitliches Portal für einen langjährigen, grossen Pharma-B2B Kunden aufgebaut und so die gesamte Schadensbearbeitung digitalisiert. Das Schadenportal ist eine standalone Lösung, die die Fähigkeit einer Instanzintegration besitzt. Das Ergebnis: schnellere Validierung und Leistung, weniger Rückfragen und mehr Transparenz.

- ✓ Bearbeitungszeit pro Fall von 1 – 2 Tagen auf wenige Stunden reduziert.
- ✓ Gesteigerte Liefertreue durch schnellere Reaktion auf Schäden.
- ✓ Auswertungen unterstützen Vertragsverhandlungen mit Transportunternehmen.

«Was früher mehrere Tage dauerte ist nun innert weniger Stunden erledigt.»

**Steffen, Baloise Mitarbeiter**

«Fertigstellung vor Go-Live Termin.»

**Nora, Baloise Mitarbeiterin**

«Durch die nun verbesserte Zusammenarbeit generieren wir noch zufriedeneren Kunden.»

**Steffen, Baloise Mitarbeiter**

# Der Arctive 3\*3 Ansatz

In nur drei Stunden entwickeln wir mit Ihnen gemeinsam live eine demonstrative Lösung ihrer Herausforderung. Wir zeigen ihnen die Lösung auf für ihre Herausforderung oder

Die Versicherungsbranche begegnet aktuell einer Vielzahl fundamentaler Herausforderungen. Die regulatorischen Anforderungen steigen, gleichzeitig wird der regulatorisch konforme Betrieb der Infrastruktur immer teurer. Die Digitalisierung und Vernetzung der Wirtschaft führt zu mehr Schnittstellen zwischen verschiedenen Akteuren. Der digitale Wandel muss schnell und effizient gestaltet werden. Akteure aus der Versicherungsbranche müssen sicherstellen, dass ihre Lösungen so funktionieren, wie sie es wünschen. Und das nicht erst nach vielen Monaten Projektentwicklung, sondern sofort, bevor wichtige Entscheidungen getroffen werden.

Arctive.INSURANCE tritt diesen Beweis mit dem 3\*3 Ansatz gerne an. In nur drei Stunden entwickeln wir mit Ihnen gemeinsam live eine demonstrative Lösung ihrer Herausforderung. Sie sehen dabei nicht nur das Ergebnis, sondern erleben hautnah wie Arctive Experten mit der Technologie von ServiceNow arbeiten, wie Anpassungen schnell und einfach erfolgen. Sie gewinnen einen ersten Eindruck und wenn Sie dann überzeugt sind, belegen wir den gewählten Lösungsansatz in einem Proof-of-Concept den wir in nur drei Tagen zum Fixpreis liefern können.

Der Proof-of-Concept wird von ihnen und notwendigen Fachexperten und Benutzern ausprobiert, getestet und sozusagen auf Herz und Nieren geprüft. Auch können wir in einem PoC Teile Ihrer eigenen Daten importieren und verwenden.

Sollten Sie sich dann für die Umsetzung entscheiden, entwickeln wir den PoC zu einer produktionsreifen Lösung weiter, mit der Sie in 3 Monaten live gehen können. Dies umfasst neben der technischen Umsetzung mit Dokumentation und professioneller Zugriffssicherheit, den Datenschutz und die Integration mit Ihren Kernsystemen. Auch die Schulung Ihrer Mitarbeiter, die Go-Live Begleitung und unsere Verfügbarkeit in der Hypercare-Phase stellen wir sicher.

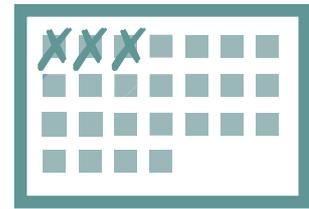
## **Product Owner Customer Applikations, Baloise**

«Auch 1.5 Jahre nach dem 1. Go-Live begeistert die gemeinsam entwickelte Lösung noch immer! Arctive unterstützt uns im Betrieb und der Weiterentwicklung der Lösung und überzeugt als nachhaltiger Partner!»



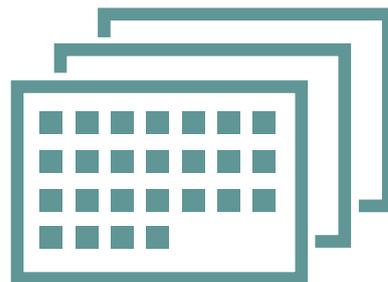
## 3 Stunden

Wir bauen eine Live Lösung spezifisch für einen Ihrer echten Use-Cases.



## 3 Tage

Wir belegen die Machbarkeit ihrer Lösung und bauen Ihren Prototyp in drei Tagen.



## 3 Monate

Wir bauen Ihre produktionsreife Lösung in drei Monaten.

# 100% Arctive



## Arctive Advice

**Wir beraten Sie** und bringen sie auf digitalen Erfolgskurs. Wir stehen Ihnen bei Ihren Herausforderungen zur digitalen Transformation zur Seite. Wir analysieren Ihre Prozesse, decken Synergien auf und bereiten Ihre Prozesslandschaft und Workflows für die Automatisierung vor.



## Arctive Build

**Wir bauen ihre Lösung.** Unsere Schwerpunkte sind die Entwicklung individueller Business Applikationen und Portale auf Basis der ServiceNow Technologie. Wir bewegen uns im Metier von Customer Service Management, IT Operations Management sowie dem IT-Service Management.



## Arctive Care

**Wir begleiten Sie** auch nach dem Go-Live, denn wir pflegen was wir gebaut haben. Da wir hier eine Mission-Critical-Anwendung haben, stellen wir auch den Support für unsere Lösung sicher. Bei Release-Wechsel oder neuen Systemanforderungen können sie unkompliziert auf unsere Fachexpertise zurückgreifen.





## Für spezifische Herausforderungen... spezifische Lösungen

**Unsere Apps lassen sich nahtlos in ihre Lösung integrieren, ersparen ihnen Entwicklungszeit und stellen sicher, dass Sie bei Release Wechseln sicher sind.**

### Deployment Guide



Mit der Deployment Guide® App ist eine benutzerfreundliche Schnittstelle für die Dokumentation und Überprüfung von Implementierungen sichergestellt. Der Guide ermöglicht, Dokumente zu verfolgen und zu verwalten, die Performance zu überprüfen und die Versionshinweise zu kontrollieren.

### NoCode PDF



Mit der NoCode PDF® App lassen sich gestylte und gebrandete PDF generieren ohne diese zuvor aufwändig Codieren zu müssen. Briefe, Reports, Listen und Tabellen lassen sich einfach konfigurativ in Templates einfüllen und als Ergebnis erhalten sie CI-konforme Dokumente für ihre interne und externe Kommunikation.

### Swiss Tool



Mit der Swiss Tool® App verkürzen sich die Entwicklungszeiten für Projekte mit Portalen deutlich. Sie profitieren von Vorteilen wie stark verbesserten Formularen, verbessertem Attachment Handling, attraktiven Process Flows, Related Lists sowie u.a. einer Klassi-

## Werte & Prinzipien

Wir bei Arctive helfen Ihnen, Ihre Geschäftsprozesse zu optimieren. Ihre Kunden und Mitarbeiter erhalten schnelle und intuitive Werkzeuge, die Qualität, Compliance, Effizienz und Produktivität steigern und verbessern.

Während der Transformation stellen wir ganz klar **Ihre Bedürfnisse in den Mittelpunkt**. Ihre Mitarbeiter, Geschäftspartner und Kunden erhalten **Lösungen**, deren Einsatz **Freude** macht und auf die Sie nicht mehr verzichten möchten.

Wir nehmen den Begriff Dienstleistung gern wörtlich. Er besteht für uns aus zwei Teilen: **Dienen und Leisten**. Mit allem was wir tun, dienen wir Ihnen, unseren Kunden und ihren Zielen. Leistung bedeutet für uns insbesondere, dass wir proaktiv unsere Kompetenz einsetzen, mitdenken, hinterfragen und uns für Sie richtig ins Zeug legen.

### **Wir gehen für Sie einen Schritt weiter.**

Arctive.INSURANCE ist da, wenn es richtig schwierig und komplex wird. Echte Experten, Schweizer Qualität, vor Ort. Wir helfen Versicherungsunternehmen, ihr Business mit ihrer IT nachhaltig zu optimieren. Gemeinsam mit unseren Kunden übernehmen wir Verantwortung für die Umsetzung digitaler Lösungen und Prozesse.

*Wir bauen die Brücke zur IT-Systemwelt, schaffen Synergien, lösen die Komplexitäten auf für unsere Kunden – wir ermöglichen Einfachheit und Effizienz.*



**Martin Markovsky, Projektleiter, Lead Expert**

«Unsere Arctive.INSURANCE branchenspezifischen Lösungen sind compliant, sicher und effizient.»



**Philmon Antony, Leiter Arctive.INSURANCE**

«Wir bilden End-to-End Prozesse ganzheitlich in automatisierten Roadmaps ab und sichern die Benutzerfreundlichkeit.»



**Patrik Bichsel, Principal Expert**

«Alles was eine Schnittstelle hat, kann robust und einfach bidirektional angebunden werden.»

## Ihre Vorteile auf einen Blick

**1 Plattform**

die sich in ihre Systemlandschaft vollständig integrieren lässt und einen hohen Individualisierungsgrad besitzt.

**3 Monate**

bis zur Inbetriebnahme um zukünftig

**80%**

ihrer Geschäftsprozesse zu automatisieren und

**90%**

ihres Betriebsaufwands zu reduzieren.

Jetzt Kontakt aufnehmen!



**Philmon Antony**  
Leiter Arctive.INSURANCE

**M:** [philemon.antony@arctive.ch](mailto:philemon.antony@arctive.ch)  
**T:** +41 77 420 77 35



**Christian Tübing**  
CEO Arctive AG

**M:** [christian.tuebing@arctive.ch](mailto:christian.tuebing@arctive.ch)  
**T:** +41 78 633 22 83

Office Zug:  
Arctive AG  
Gartenstrasse 2  
6302 Zug  
Switzerland

**[www.arctive.ch](http://www.arctive.ch)**  
**+41 41 510 26 20**

**ARCTIVE**  
**.INSURANCE**

KOMBATIBEL | NAHTLOS | EFFIZIENT